



Als Ihr IT-Dienstleister sehen wir uns mitverantwortlich für Ihre Praxis-IT.

Installieren Sie regelmäßig alle aktuellen Sicherheitsupdates?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Erkennen Sie rechtzeitig eine fehlerhafte Datensicherung?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Prüfen Sie die Funktion Ihres Virenschutzes?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Sind Sie auf einen möglichen Systemausfall vorbereitet?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Sie haben eine oder mehr Fragen mit Nein beantwortet? Gehen Sie kein unnötiges Risiko ein!



Die Bedrohung

- Die regelmäßige Wartung der IT-Infrastruktur wird vernachlässigt oder gänzlich darauf verzichtet.
- keine regelmäßigen Sicherheitsupdates der verwendeten Software und Betriebssysteme
- keine Kontrolle der Speichersysteme
- mangelnde Absicherung gegen Schadsoftware

Das Resultat: Instabilität der Systeme, die bis zum Betriebsausfall und zu Datenverlust führen kann

Das stellt ein großes Problem dar, denn Ihre Computer, Rechner und Server sollen eines jederzeit tun: funktionieren. Nur so entlastet die IT Ihr Tagesgeschäft.

Fällt eine Komponente durch einen Defekt aus oder ist mit Schadsoftware befallen, verlieren Sie schnell wertvolle Zeit.

Ein IT-Service, der erst dann aktiv wird, wenn der Schaden bereits entstanden ist, erzeugt schnell ungeplant hohe Kosten und bringt Ihr Geschäft zum Erliegen.



Die Lösung: IT-Basisschutz

- Wir übernehmen das proaktive Monitoring Ihres Netzwerkes.
- kontinuierliche Überwachung aller PCs, Firewalls, Server und anderer wichtiger Komponenten
- modern und komfortabel zum günstigen Festpreis
- vorbeugender Service - bevor ein Schaden entsteht
- Überprüfung der Hardware auf mögliche Fehler
- Prüfung der Datensicherung auf Funktionalität
- regelmäßige Installation von Sicherheitsupdates
- Bei Instabilität oder Auffälligkeiten werden wir sofort informiert, sodass wir schnell reagieren und das Problem beheben können

Das Resultat: Wir kümmern uns um Ihre IT - damit Sie sich um Ihre Patienten kümmern können!

So wird Ihre IT zu dem effizient arbeitenden Werkzeug, das Sie für Ihren Praxiserfolg benötigen.



IT-Service Flatrates Leistungsübersicht		Basis ¹	Silber ¹	Gold ¹
Proaktives Monitoring²: Überwachung der Netzwerk-Hardware und Grundfunktionen/Dienste des/der Server(s) mit Warnmeldungen und Fehlerübermittlung		✓	✓	✓
Remote Management Software²: kostenlose Nutzung der von uns verwendeten Software zur Fernwartung		✓	✓	✓
Dokumentation²: laufende Pflege der IT-Dokumentation, tagesaktuelle Dokumentation Ihrer IT		✓	✓	✓
Patch-Management²: Verteilung von sicherheitsrelevanten Updates für Microsoft Betriebssysteme, MS Office gängige Drittanbieter-Software (z.B. Adobe Acrobat Reader, Geräte-Treiber)			✓	✓
Online-Akademie: kostenfreie Nutzung des gesamten Schulungsangebotes für M1- und TI-Anwendungen			✓	✓
Anwendertreffen: kostenfreie Teilnahme an allen Veranstaltungen (max. 2 Personen/Praxis)			✓	✓
Audit zur KBV-IT-Sicherheitsrichtlinie: Durchführung des jährlichen IT-Sicherheitsaudits				✓
Applikations-Updates²: kostenfreie Installation von Updates der Anwendungssoftware aus unserem Betreuungs-Portfolio, meddix PACS/ RIS und CGM AG M1 & Plattform-Produkte				✓
Applikations-Betreuung² (Hotline und Fernwartung): Erbringung von Dienstleistungen zur Behebung von Störungen der Anwendungssoftware aus unserem Portfolio (MS Office, meddix, CGM M1-Produkte)				✓
Vor-Ort-Fehlerbehebung: Erbringung von Dienstleistungen vor Ort zur Behebung von Störungen an den von uns betreuten Produkten/Systemen (zzgl. Anfahrt, Reisekosten und Spesen) – Termine nach Verfügbarkeit				✓
Abrechnungsmodalitäten und Vertragsdetails				
Ermäßigter Dienstleistungssatz: Rabatte auf unsere regulären Stundensätze für alle Tätigkeiten, die nicht in den Servicepaketen enthalten sind und nach Aufwand abgerechnet werden			10 %	20 %
Reaktionszeit: garantierte Zeitspanne, in der wir während unserer Geschäftszeiten (Mo-Fr 8:00-18:00 Uhr) mit der Behebung unternehmenskritischer Störungen und Probleme beginnen			24 h	4 h
Preise monatlich				
pro Server (Hardware/ virtuell)	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 25,00 €	<input type="checkbox"/> 109,00 €	<input type="checkbox"/> 199,00 €
pro PC-Arbeitsplatz	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 5,00 €	<input type="checkbox"/> 15,00 €	<input type="checkbox"/> 55,00 €
OPTIONAL				
Managed Firewall				
Miete u. Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu 5 User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 99,00 €	<input type="checkbox"/> 95,00 €	<input type="checkbox"/> 89,00 €
Miete u. Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu 20 User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 149,00 €	<input type="checkbox"/> 139,00 €	<input type="checkbox"/> 129,00 €
Miete u. Service für eine professionelle Firewall inkl. VPN-Funktion, für bis zu 50 User/PCs, 1 VPN-Kanal		<input type="checkbox"/> 199,00 €	<input type="checkbox"/> 189,00 €	<input type="checkbox"/> 179,00 €
Virenschutz-Software inkl. Lizenzen und Updates				
pro Server (auch virtuelle), Client, Gerät, Instanz	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 4,99 €	<input type="checkbox"/> 4,69 €	<input type="checkbox"/> 4,29 €
Online-Backup im deutschen Rechenzentrum (RZ) und/oder lokal im NAS				
Datensicherungslizenz pro Hardwareserver	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 49,00 €	<input type="checkbox"/> 45,00 €	<input type="checkbox"/> 39,00 €
Datensicherungslizenz pro virtuelle Maschine	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 19,00 €	<input type="checkbox"/> 15,00 €	<input type="checkbox"/> 10,00 €
Datensicherungslizenz pro Workstation	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 15,00 €	<input type="checkbox"/> 9,00 €	<input type="checkbox"/> 6,00 €
je 250 GB Speicherplatz im Rechenzentrum	Menge: _____	<input type="checkbox"/> 39,00 €	<input type="checkbox"/> 35,00 €	<input type="checkbox"/> 30,00 €

¹ Eine Kombination der IT-Basisschutzpakete (z.B. Server=Gold, Clients=Basis) ist nicht möglich. Es können nur alle Rechner der Praxis in ein Paket eingebunden werden, sonst entstehen Sicherheitslücken. Der Mindestumsatz beim Gold-Paket beträgt 199,00 €/Monat.

² Alle Dienste werden durch ein entsprechendes System automatisiert ausgeführt. Die Funktion des Systems wird regelmäßig durch Informatics-Mitarbeiter mittels eines Dashboards überwacht. Alle durch das automatische System generierten Fehlermeldungen werden durch Informatics-Mitarbeiter im Rahmen der regulären Arbeitszeit (Mo-Fr 8:00-18:00 Uhr, außer an Feiertagen in Sachsen) bearbeitet. Außerhalb des Paketes „GOLD“ werden anfallenden Dienstleistungen nach der jeweils gültigen Servicepreiseliste der Informatics nach Aufwand berechnet. Bei bestehenden Kontingent-Dienstleistungsverträgen werden die Aufwendungen gegen das Vertragsguthaben gebucht insofern vorhanden. Mit Fremd-Softwareherstellern muss durch den Kunden direkt ein Vertragsverhältnis existieren, damit die Update-Verfügbarkeit und Support-Zugänge gewährleistet sind.

Hiermit bestelle ich die angebotenen Dienstleistungen zum jeweils monatlichen Preis. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt., Anfahrt sowie der einmaligen Einrichtungsgebühren: 490,00 € pro Hardware-Server und 49,00 € pro Client ohne MS-Domaincontroller-Integration (DC). Die Abrechnung erfolgt quartalsweise vorfristig per Rechnungslegung und SEPA-Lastschrift. Die Vertragslaufzeit beträgt 36 Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn nicht bis 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird. Es gelten die besonderen Vertragsbedingungen für Managed-Service-Produkte (MSP), die Leistungsbeschreibung für IT-Basisschutz sowie die AGB von Informatics - einzusehen unter www.informatics.jetzt/Downloads (PW: infsys-agb).

Praxis / Name

Ansprechpartner

Ort / Datum

Unterschrift

Stempel